



المملكة العربية السعودية
المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي
الجمعية الخيرية لتحفيظ القرآن الكريم
بمحافظة السليل
(٣٣١٦)

جمعية تحفيظ القرآن
بمحافظة السليل

الرقم :

التاريخ :

المشروعات :

التغذية الراجعة

لجمعية تحفيظ القرآن الكريم بالسليل



محور رضا المستفيدين

التغذية الراجعة من مجلس الادارة بناء على نتائج رضا المستفيدين التي عرضها المدير التنفيذي على

مجلس الإدارة في الاجتماع رقم (٣) لعام ٢٠٢٥ م

العنوان: رسالة شكر وتقدير.. آراؤكم محل اهتمامنا

أولياء الأمور الكرام، طلابنا وطالباتنا الأعزاء، السلام عليكم ورحمة الله وبركاته،

نتقدم لكم إدارة جمعية تحفيظ القرآن الكريم بالسليل بجزيل الشكر والامتنان على مشاركتكم الفعالة في استبيان قياس الرضا لعام ٢٠٢٤م. إن آراءكم ومقترحاتكم هي النبراس الذي نهتدي به لتطوير خدماتنا وتحسين مسيرتنا في خدمة كتاب الله.

أسعدنا رضاكم، ونفخر بثقتكم :

نفخر بأن أكثر من ٩٢٪ منكم قيموا أداء الجمعية بشكل عام بأنه "ممتاز" أو "جيد جداً". كما يسعدنا رضاكم العالي الذي تجاوز

٩١٪ عن وقت الحلقات ومناسبتها ، وعن أسلوب التعليم وإدارة الحلقات . هذه الثقة هي أكبر دافع لنا لمواصلة العطاء.

نستمع لمقترحاتكم.. ونعمل على تحقيقها :لقد استمعنا بعناية لمقترحاتكم البناءة، ونود أن نؤكد لكم أننا بدأنا العمل عليها، ومن أبرزها:

- تطوير المناهج :استجابةً لطلباتكم المتكررة، نعمل حالياً على إضافة دروس متخصصة في أحكام التجويد والتلاوة الصحيحة ضمن خطة الحلقات، بالإضافة إلى برامج إثرائية في التفسير والقيم التربوية.
- الأنشطة الطلابية :سمعنا رغبتكم في زيادة الأنشطة المحفزة، وسنقوم بإطلاق خطة سنوية للأنشطة تشمل مسابقات ثقافية وأياماً رياضية وبرامج ترفيهية هادفة لتعزيز ارتباط أبنائنا بالحلقات.
- التواصل الفعال :ندرك أهمية إبقائكم على اطلاع دائم، لذا سنقوم بتفعيل قنوات التواصل معكم بشكل أكبر لإعلامكم بجميع برامجنا وأنشطتنا الجديدة أولاً بأول.

نشكركم مرة أخرى على كونكم شركاءنا في النجاح. معاً، نرتقي بخدمة كتاب الله.

إدارة الجمعية



محور رضا الداعمين

التغذية الراجعة من مجلس الادارة بناء على نتائج رضا الداعمين التي عرضها المدير التنفيذي على مجلس الإدارة في الاجتماع رقم (٣) لعام ٢٠٢٥ م

العنوان: رسالة شكر وعهد.. ثقتكم أمانة وبرامجنا أثر لدعمكم

شركاءنا في الأجر والعطاء، داعمي جمعية تحفيظ القرآن الكريم بالسليل، السلام عليكم ورحمة الله وبركاته، نتقدم لكم بجزيل الشكر والامتنان على ثقتكم الغالية ومشاركتكم في استبيان قياس الرضا. إن دعمكم هو الشريان الذي يغذي برامجنا، وآراؤكم هي النور الذي يهدينا للتطوير.

ثقتكم مصدر فخرنا: نفخر ونعتز بالثقة المطلقة التي تمنحونا إياها، حيث أكد أكثر من

٩٦% منكم ثقتهم بأن تبرعاتهم تحقق مقصودها ، ورغبتكم الكاسحة في مواصلة دعم الجمعية هي وسام على صدورنا ودافع لنا لنكون دائماً عند حسن ظنكم.

نستمع لكم.. ونلتزم بالتطوير: لقد استمعنا بعناية لمقترحاتكم القيمة لتعزيز هذه الشراكة، وبناءً عليها نلتزم بالعمل على التالي:

- **تحسين آلية التقارير:** سنعمل على تطوير آلية إرسال التقارير لتصلكم بشكل أسرع وأكثر انتظاماً ، استجابةً لملاحظة ١٨,٣% منكم.
 - **توثيق الأثر:** سنتبنى اقتراحكم بتوثيق المشاريع عبر تقارير مرئية (فيديو) قصيرة وإرسالها لكم ، لنشارككم لحظات الأثر الذي تصنعونه.
 - **التواصل الدائم:** سنؤكد على كافة الأقسام بضرورة التواصل مع كل داعم بعد تقديم دعمه مباشرةً ، للتعبير عن شكرنا وامتناننا العميق.
- شراكتكم معنا في خدمة كتاب الله هي أغلى ما نملك. دمتم للعطاء أهلاً، وللخير سنداً.

إدارة الجمعية



محور رضا العاملين

التغذية الراجعة من مجلس الادارة بناء على نتائج رضا المستفيدين التي عرضها المدير التنفيذي على مجلس الإدارة في الاجتماع رقم (٣) لعام ٢٠٢٥ م

العنوان: إلى شركاء النجاح.. أنتم أساس العطاء

- إخواننا وأخواتنا، فريق عمل جمعية تحفيظ القرآن الكريم بالسليل، السلام عليكم ورحمة الله وبركاته، نود أن نعبر لكم عن عميق شكرنا وتقديرنا لجهودكم المخلصة التي ت بذلونها يومياً لخدمة كتاب الله. أنتم الركيزة الأساسية التي يقوم عليها نجاح الجمعية، ومشاركتكم في استبيان الرضا هي دليل حرصكم على التطوير.
- نفخر بانتمائكم:** يسعدنا ويشرفنا أن نرى الرضا العالي عن بيئة العمل المحفزة بنسبة ٨٨ %، وارتباطكم القوي برسالة الجمعية ورؤيتها الذي وصل إلى ٩٢ %. هذا دليل على إخلاصكم وتفانيكم الذي نعتر به.
- شواغلكم أولويتنا:** إن ملاحظاتكم وشواغلكم التي وردت في الاستبيان هي أولويتنا القصوى، وقد استمعنا إليها بكل اهتمام، وعليه، بدأنا بالعمل الجاد على المحاور التالية:
- **الرواتب والحوافز:** تم تشكيل لجنة لدراسة شاملة لسلم الرواتب والحوافز بهدف الوصول إلى تصور جديد يضمن تقدير جهودكم بشكل عادل ومحفز.
 - **انتظام صرف الرواتب:** بناءً على ملاحظاتكم، تم اعتماد آلية صارمة لضمان انتظام صرف الرواتب في موعد ثابت شهرياً دون تأخير.
 - **بيئة العمل:** نعمل على مراجعة وتحسين بيئة العمل في كافة الأقسام، مع إعطاء اهتمام خاص للملاحظات الواردة من القسم النسائي لضمان بيئة عمل صحية ومحترمة للجميع.
- أنتم أغلى أصول الجمعية، وراحتكم ورضاكم هو الطريق المباشر لتحقيق رسالتنا السامية.
- إدارة الجمعية



محور رضا المتطوعين

التغذية الراجعة من مجلس الادارة بناء على نتائج رضا المستفيدين التي عرضها المدير التنفيذي على مجلس الإدارة في الاجتماع رقم (٣) لعام ٢٠٢٥ م

العنوان: شكراً لعطائكم.. بجهودكم يكتمل الأثر

شركاءنا في خدمة كتاب الله، متطوعي ومتطوعات الجمعية الأوفياء، السلام عليكم ورحمة الله وبركاته، نتقدم لكم بخالص الشكر والتقدير على بذل أئمن ما تملكون، وقتكم وجهدكم، في سبيل دعم رسالة الجمعية. إن مساهماتكم التطوعية هي لمسة مباركة تزيد من أثر برامجنا.

تجربتكم تهمنا: أسعدنا كثيراً رضاكم العالي الذي تجاوز ٩٠٪ عن إجراءات الانضمام للعمل التطوعي بالجمعية وشعوركم بالدعم والتقدير. هذا يؤكد أننا على الطريق الصحيح في توفير بيئة جاذبة ومحفزة للمتطوعين.

نحو تجربة تطوعية أفضل: نحرص دائماً على أن تكون تجربتكم التطوعية ثرية ومميزة، ولذلك أخذنا بعين الاعتبار ملاحظتكم الهامة وسنعمل على:

- **وضوح المهام:** مراجعة وتدقيق وصف المهام في كافة الفرص التطوعية المعلنة لضمان التوافق التام بين ما يتم الإعلان عنه والمهام الفعلية التي تُسند إليكم، استجابةً لملاحظة ١٤٪ منكم.

نأمل أن تستمر رحلة عطائكم معنا، فبكم ومعكم نزداد قوة وتأثيراً.

إدارة الجمعية



المملكة العربية السعودية
المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي
الجمعية الخيرية لتحفيظ القرآن الكريم
بمحافظة السليل
(٣٣١٦)

جمعية تحفيظ القرآن
بمحافظة السليل

الرقم :

التاريخ :

المشروعات :

دعوة للمشاركة

نرحب بمقترحاتكم المستمرة من خلال:

البريد الإلكتروني: gts@gts.org.sa

رقم التواصل: ٩٦٦٥٤٠٠٠٦٥٦٦

منصات التواصل الاجتماعي

(سناب شات) : kArs*https://snapchat.com/t/Ch

zDatsOO^&t=JQmqiiKuGZtaxc^ \ https://x.com/qtsulayl?s=

(منصة X)

(تيليجرام) https://t.me/zadsu

خاتمة

نشمن مشاركتكم الفاعلة في تطوير خدمات الجمعية، ونؤكد أن آراءكم محل اهتمامنا وتقديرنا. نتطلع إلى استمرار تعاونكم معنا في تحقيق رسالتنا في خدمة كتاب الله.

مع خالص الشكر والتقدير،

جمعية تحفيظ القرآن الكريم بالسليل

يعتمد :

رئيس مجلس إدارة جمعية تحفيظ القرآن الكريم بالسليل


حمد بن عبيد آل تني